

Ta chi ayn plint d'in experyans di swin di santi?

On konay koman dikowrajan sa pu et di paw s'fayr entend ipi konprend. Si vo zavi dija exprymi vot plint avek in organizasyon dju sektewr di la santi ipi vo zet paw konten avek li rezultaw obindon koman ki l'on handli saw, on powraw vo zaydi.

Kosay vo powri expekti di nozot

Kom in shanpyon di fineys, on trov ayn solusyon ipi on sharsh a sawayr li plint powr li swin di pasyan ipi l'expyans di swin di santi ipi fayr rikomandi d'inprowvi l'expyans powr tot li Ontaryin.

A ki kon surveyl



Hopital publik



Fweyi di swin di long djuri



Swin di domsil ipi swin di komunotayr

Y law di plint kon pu paw rgawrdi, par examp:



D'ayn minzon di ritrayt



D'in profesyonel powr li swin di santi (e.g. doktewr, infermyayr)



L'sujet d'ayn kowr

Kel ditayl powr met dan vot plint:

- Kosay s'ta arivi?
- Kantes ipi ivo s'ta arivi?
- Ki itay inklu?
- Kosay sa filay paw injust?
- Kosay ki pu korigi li situwasyon?
- Ta chi la parmisyon?

Shak expyans kont

Exprimi vot plint si t'inportan, sa ayd a identchifyi li plu gro probleym ipi sa enpesh li zot di viv di expyans pareyl. Saw sa pu kondwir di meylewr swin powr tot l'mond.


Koman fayr ayn plint


- 1 Premyayrmen, on fay sartin ti vyin a la bon plas**
On ni kapab rgardi ayn plint ki la iti deja ilvi avek in organizasyon dju sektewr di la santi.
- 2 Vo fornisi vot plint en ikritchur.**
On a biswin vot consentmen powr konchinwi.
- 3 On revu vot plint.**
Si kon paw kiapab vo zaydi, si posib, on va vo rifayri a kelkin d'ot.
- 4 On ikot a tot li partys ipi on aseyl a figuri vo plint.**
On va sharshi l'informasyon kon a biswin ipi on va aseyli fasiliti ayn risolusyon.
- 5 On va pu t'et biswin di mni ayn enkeyt ofisyel.**
On inform tot li parson inpliki si in enkeyt il y nesesayr.
- 6 On partaj ayn disisyon.**
Ayn resolusyon y pu prend pluzyewr form, di ziskuz obindon in shanjmen di politchik a ayn rekonamdasyon di shanjmen.

Kontakti no:

 **Telefon (Lundji a Venfredji, 9 am - 4 pm)**
TF (Canada & U.S.A.) 1.888.321.0339
T 416.597.0339 TTY 416.597.5371

 **Online**
PatientOmbudsman.ca

 **Fax**
416.597.5372

 **Servis d'interpretasyon disponib dan Michif**