

Événement gratuit offert par



Patient Ombudsman
Ombudsman des patients



WEBCAST

Quoi attendre de l'Ombudsman des patients de l'Ontario : Pour les patients (français)

MERCREDI 1er MARS 2017, 15 h à 16 h (HNE)

PRODUCED BY



ONTARIO
HOSPITAL
ASSOCIATION

Quoi attendre de l'Ombudsman des patients de l'Ontario : Pour les patients (français)

Mercredi, Mars 1, 2017, 15 h à 16 h (HNE)

WEBCAST

En tant que défenseur de l'équité, l'Ombudsman des patients facilite le règlement de conflits et mène des enquêtes sur les plaintes concernant les soins aux patients et les expériences de soins de santé en Ontario. Nous pouvons essayer de résoudre votre plainte seulement lorsque celle-ci a déjà été soulevée auprès d'un organisme du secteur de la santé, comme un hôpital, un CASC ou un foyer de soins de longue durée.

Une fois que l'Ombudsman des patients a reçu une plainte et a confirmé le territoire de compétence, nous prendrons le temps d'écouter attentivement l'ensemble des expériences et des points de vue de façon impartiale. Nous travaillons avec vous afin de rendre le processus le plus simple possible et pour que vous puissiez savoir exactement ce qui vous attend tout au long du parcours. Les services que nous prodiguons sont gratuits et effectués en toute confidentialité.

Découvrez comment présenter votre plainte au bureau de l'Ombudsman des patients. En racontant votre histoire, vous permettez de repérer des problèmes plus graves et d'empêcher qu'un problème similaire ne se reproduise pour quelqu'un d'autre. Ce processus peut mener à une amélioration de la qualité des soins pour tout le monde.

ORDRE DU JOUR

15 h à 16 h

Quoi attendre de l'Ombudsman des patients de l'Ontario :
Pour les patients (français)

Christine Elliott

Ombudsman des patients

Marie-Claire Muamba

Enquêtrice principale

INFORMATION GÉNÉRALE

Pour vous inscrire à la webémission, [cliquez ici](#). Les places sont limitées, inscrivez-vous maintenant.

La date limite pour s'inscrire à cet événement est le 28 février 2017 (midi).

Frais d'inscription

Gratuit

Exigences d'inscription

Les seules exigences techniques pour participer à cette webémission sont un ordinateur disposant d'un accès Internet haute vitesse, des haut-parleurs fonctionnels (pour l'audio) et **Microsoft SilverLight**. Vous pourriez avoir besoin d'aide du service des TI pour télécharger et installer ce logiciel.

Accès et documents de présentation

Un courriel comprenant l'information de connexion, les conseils de dépannage et les documents de présentation sera envoyé à tous les inscrits un jour ouvrable avant la webémission.

Exigences particulières

Un sous-titrage codé peut être accessible sur demande pour des programmes archivés. Pour en savoir davantage, veuillez prendre contact avec **OHA Event** au 416 205 1416, au 1 800 598-8002, poste 1416 ou à ohaevent@oha.com pour vous inscrire.

Vous ne pouvez pas participer?

Si vous vous inscrivez à la webémission en direct, vous recevrez l'accès à la version **sur demande** enregistrée environ deux semaines après la date de la diffusion afin que vous puissiez la visionner quand bon vous semble.

Pour nous joindre

Pour de plus amples renseignements sur l'événement et pour toute question, veuillez prendre contact avec **OHA Event** au 416 205-1416, au 1 800 598-8002, poste 1416 ou à ohaevent@oha.com.